

**A**  
**MEDITOP GYÓGYSZERIPARI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRE VONATKOZÓ  
ELJÁRÁSRENDJE**

**2023.**



## Tartalom

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Szabályzat célja, hatálya .....                                    | 2  |
| 2. Fogalom-meghatározások .....                                       | 2  |
| 3. A Bejelentővédelmi munkatárs .....                                 | 3  |
| 4. A Bejelentés .....                                                 | 3  |
| 5. A Bejelentés kivizsgálása és intézkedés a Bejelentés alapján ..... | 4  |
| 6. A Bejelentés kivizsgálásának mellőzése .....                       | 5  |
| 7. A Bejelentő adatainak kezelése .....                               | 5  |
| 8. A Bejelentő védelme .....                                          | 6  |
| 9. Vegyes rendelkezések .....                                         | 9  |
| ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ .....                                        | 10 |



## 1. Szabályzat célja, hatálya

- 1.1. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő **szabályokról** szóló 2023. évi XXV. törvény [Panasztv.] 18. § (1) bekezdése alapján az a foglalkoztató, amely legalább 50 személy foglalkoztatására irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre. A MEDITOP Gyógyszeripari Kft. a fenti kötelezettségének eleget téve a jelen szabályzatban foglaltak szerint létrehozta, és működteti a belső visszaélés-bejelentési rendszerét.
- 1.2. Jelen szabályzat rendelkezéseit a Panasztv. 20. § szerint a Társaság által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés miatt tett bejelentés kezelésére, illetve kivizsgálására irányuló eljárás során kell alkalmazni.
- 1.3. Jelen szabályzat hatálya kiterjed a Társaság székhelyére, illetve valamennyi telephelyére és fióktelepére.

## 2. Fogalom-meghatározások

- 2.1. **Bejelentés:** olyan kérelem, vagy egyéb közlés, amely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmaz. A Bejelentővédelmi munkatárs tevékenysége szempontjából – a fentiekén túl – minden olyan jelzés Bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Társaság jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.
- 2.2. **Bejelentésben érintett személy:** a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy.
- 2.3. **Bejelentő:** az a személy, aki a Visszaélés-bejelentési rendszerben Bejelentést tesz.
- 2.4. **Bejelentővédelmi munkatárs:** a Visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság megbízása alapján működtető pártatlan munkavállaló
- 2.5. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- 2.6. **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- 2.7. **Társaság:** a MEDITOP Gyógyszeripari Kft.
- 2.8. **Visszaélés-bejelentési rendszer:** a Társaság által a jelen szabályzat rendelkezései szerint működtetett, jogellenes, vagy jogellenesnek cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére szolgáló rendszer.



### 3. A Bejelentővédelmi munkatárs

- 3.1. A Visszaélés-bejelentési rendszert a Panasztv. III. fejezetében foglaltak szerint, a Társaság megbízása alapján egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy működteti.
- 3.2. A Bejelentővédelmi munkatárs, Szilágyi Attila elérhetőségei:
- a. telefon: +36 30 200 6543
  - b. e-mail: [attila.szilagyi@meditop.hu](mailto:attila.szilagyi@meditop.hu)

### 4. A Bejelentés

- 4.1. Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben kizárólag az alábbi személyek tehetnek:
- a. a Társaság által foglalkoztatott;
  - b. a Társaság korábbi foglalkoztatottja;
  - c. a Társaság foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás – a visszaélés bejelentésekor már – megkezdődött;
  - d. a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, vagy egyéni cég;
  - e. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
  - f. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló, vagy korábban szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
  - g. a Társasággal tevékenységet végző gyakornok, vagy önkéntes;
  - h. a Társasággal d., e., g. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás – a visszaélés bejelentésekor már – megkezdődött, vagy
  - i. az a személy, akinek a d., e., g. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal – a visszaélés bejelentésekor már – megszűnt.
- 4.2. A Bejelentő a Bejelentést a Bejelentővédelmi munkatársnál teheti meg, írásban vagy szóban.
- a. A szóbeli bejelentést kizárólag személyesen, a Bejelentővédelmi munkatárssal történt előzetes, e-mail, vagy telefon útján történő időpont-egyeztetést követően, a Társaság székhelyén lehet megtenni. Előzetes időpont-egyeztetés hiányában a Bejelentővédelmi munkatárs nem fogadja személyesen a Bejelentőt.
  - b. Az írásbeli bejelentést az alábbi e-mail címre küldött elektronikus levél útján lehet megtenni: [visszaelesbejelentes@meditop.hu](mailto:visszaelesbejelentes@meditop.hu)
- 4.3. A Bejelentővédelmi munkatárs az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről – a Bejelentő által megjelölt értesítési címre elektronikus-, vagy postai úton – visszaigazolást küld a Bejelentő számára, egyúttal tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról.



- 4.4. A Bejelentővédelmi munkatárs a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentőnek másodpéldányban átadja.

A Bejelentővédelmi munkatárs az írásba foglalás során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

## **5. A Bejelentés kivizsgálása és intézkedés a Bejelentés alapján**

- 5.1. A Bejelentés kivizsgálására Bejelentővédelmi munkatárs jogosult. A Társaságnak Bejelentésben érintett szervezeti egységeinek vezetői, illetve foglalkoztatottjai kötelesek a visszaélés-bejelentés kivizsgálása érdekében a Bejelentővédelmi munkatárssal együttműködni.

- 5.2. A visszaélés-bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül ki kell vizsgálni.

A fenti határidőt indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű – a kivizsgálás befejezésének várható időpontjáról és az eljárás határidejének meghosszabbításának indokairól szóló – tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. Az eljárás lefolytatására, és a Bejelentőnek az eljárás eredményéről szóló tájékoztatására rendelkezésre álló határidő a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

- 5.3. Az eljárás során a Bejelentővédelmi munkatárs kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt. A Bejelentővel való kapcsolattartásra a Bejelentés megtételére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

- 5.4. A Bejelentővédelmi munkatárs a Bejelentés beérkezését követően vizsgálja a Bejelentés mellőzhetősége szempontjából releváns körülményeket, és beszerzi az ehhez szükséges információkat. Amennyiben a Bejelentés a 6.1. pontban foglaltak alapján mellőzhető, a Bejelentővédelmi munkatárs mellőzi a Bejelentést.

- 5.5. A Bejelentővédelmi munkatárs meghatározza a Bejelentés kivizsgálása szempontjából releváns körülmények körét, és beszerzi az ehhez szükséges információkat, valamint dokumentumokat.

- 5.6. Az 5.4., illetve 5.5. pontokban meghatározott információkat, illetve dokumentumokat a Társaság az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartása mellett, a megkeresés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a Bejelentővédelmi munkatárs rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Társaság ennek nem tud eleget tenni, úgy ezt írásban jelzi a Bejelentővédelmi munkatárs felé.

- 5.7. A Bejelentővédelmi munkatárs a Bejelentéssel érintett személyt meghallgathatja. A Bejelentővédelmi munkatárs a meghallgatás kezdeményezéséről a meghallgatást megelőző 3 munkanapon belül, a Bejelentés tárgyának megjelölésével értesíti a Bejelentéssel érintett személyt. A Bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének



megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A jelen pontban foglaltakat arra a személyre is alkalmazni kell, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

- 5.8. Az eljárás során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés orvoslására.
- 5.9. A Bejelentés kivizsgálásának befejezését követően a Bejelentővédelmi munkatárs feljegyzést készít a Bejelentésről, valamint a vizsgálat során megállapított tényekről, és az ennek során figyelmen kívül hagyott, illetve mellőzött bizonyítékokról, továbbá a Bejelentéssel összefüggő, különösen az 5.8. pontban meghatározott intézkedések megtételére vonatkozó esetleges javaslatairól. A Bejelentővédelmi munkatárs a fenti feljegyzést megküldi a Társaságnak. A Bejelentéssel összefüggő, különösen az 5.8. pontban meghatározott intézkedések meghatározásáról, illetve azok megtételéről a Társaság dönt.
- 5.10. A Bejelentővédelmi munkatárs a kivizsgálás befejezésekor írásban (postai úton, vagy e-mail útján) tájékoztatja a bejelentőt a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az 5.9. pont szerinti feljegyzést a Bejelentő nem ismerheti meg. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Bejelentővédelmi munkatárs a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki az tájékoztatást tudomásul vette.
- 5.11. Ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. A büntetőeljárás kezdeményezésével összefüggésben a Bejelentővédelmi munkatárs az 5.9. szerinti feljegyzésében, illetve az eljárás során bármikor tehet javaslatot.

## **6. A Bejelentés kivizsgálásának mellőzése**

- 6.1. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
  - a. Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
  - b. a Bejelentést nem a 4.1. pontban meghatározott személy tette meg;
  - c. a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi Bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; illetve
  - d. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## **7. A Bejelentő adatainak kezelése**

- 7.1. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
  - a. a Bejelentőnek;
  - b. annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, és



- c. annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- 7.2.** A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 7.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- 7.3.** A Bejelentő személyes adatai – a 7.4. pontban foglalt kivétellel – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- 7.4.** Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- a. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
  - b. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- 7.5.** Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- 7.6.** A személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a Társaság egyes szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
- 7.7.** A Bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- 7.8.** A 7.6., valamint a 7.7. pontokban foglalt rendelkezéseket azon személyekre is alkalmazni kell, akik a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek.

## **8. A Bejelentő védelme**

- 8.1.** Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,
- a. amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és



- b. amelyet a 4.1. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

**8.2.** A 8.1. pont alkalmazásában hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d. a képzés megtagadása,
- e. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o. az engedély visszavonása.

**8.3.** Minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott 8.2. pont szerinti hátrányos intézkedés, amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

**8.4.** A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség,



ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

**8.5. A Bejelentés megtétele jogszerű, ha**

- a. a Bejelentő a Bejelentését a Panasztörvény II. fejezete szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b. a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a 4.1.c. és 4.1.h. pontjai szerinti eljárást is – szerezte, és
- c. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

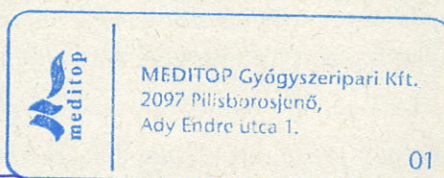
**8.6. A 8.5. pontban foglaltakon túl jogszerűen megtett Bejelentésnek kell tekinteni, ha a Bejelentő a Bejelentését nyilvánosságra hozza, és a 8.5.b. és 8.5.c. pontok szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:**

- a. a Bejelentő
  - aa. először a Panasztörvény 5. alcíme vagy a 6. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a Panasztv. 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
  - ab. közvetlenül a Panasztv. 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,és a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- b. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- c. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Panasztv. 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a Bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
  - ca. a Bejelentővel szemben a 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
  - cb. a Bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.



## 9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztv., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 9.2. A Társaság jelen szabályzatot, valamint a hozzá kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.
- 9.3. A Társaság jelen szabályzatot, valamint annak módosítása esetén annak egységes szerkezetű, hatályosított szövegét a honlapján közzéteszi.
- 9.4. Jelen szabályzatot a Társaság honlapján történt közzététel napjától kell alkalmazni.



**Dr. Ács Zoltán és Dr. Greskovits Dávid ügyvezetők**  
**MEDITOP Gyógyszeripari Kft.**



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a MEDITOP Gyógyszeripari Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) által a Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között végzett személyes adatkezelés vonatkozásában tájékoztatást nyújtson.

1. Adatkezelő neve: MEDITOP Gyógyszeripari Kft.  
Adatkezelő postai elérhetősége: 2097 Pilisborosjenő, Ady Endre utca 1.  
Adatkezelő adatkezelési felelőisének neve: Dani Károly  
Adatkezelő adatkezelési felelőisének elérhetősége: [karoly.dani@meditop.hu](mailto:karoly.dani@meditop.hu)
2. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretében a Bejelentő, a Bejelentéssel érintett személy, valamint azon személy személyes adatainak kezelésére kerül sor, akinek érdemi információja van a Bejelentéssel kapcsolatban.

3. Az Adatkezelő által a személyes adat jogosultja vonatkozásában végzett adatkezelés

*célja:* a Bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, illetve megszüntetése.

*jogalapja:* az adatkezelés a Bejelentésnek a Panasztv. rendelkezései alapján történő kivizsgálásához, mint a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

*terjedelme:* (i) név, (ii) e-mailes, illetve postai elérhetőség, (iii) a Bejelentés megtételére vonatkozó jogosultság megállapításához szükséges információk (pl. a Társasággal fennálló jogviszony, vagy egyéb kapcsolat jellege), (iv) a Bejelentő esetében az azonosításhoz szükséges adatok.

*időtartama:* nem határozható meg pontosan, az adatokat az adatkezelő az adatkezelés fent meghatározott céljának megvalósításáig kezeli.

4. Az Adatkezelő a Bejelentő személyes adatait bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatja át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. Az érintett személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. [Panasztv. 6. § (2)-(4) bekezdés]

Az Adatkezelő a hozzá beérkező bejelentéseket azok kivizsgálása, valamint az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása céljából a Bejelentővédelmi munkatársnak továbbítja.

5. A személyes adat jogosultját megillető jogok:  
Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait a Társaság kezeli, az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogosultságok illetik meg:  
a.) tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:



Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal a személyes adatok felhasználásával;
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén, az adatok megfelelő kezelését biztosító garanciák.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

b.) helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

c.) elfeledtetéshez való jog:

Az adatkezelő az érintett kérésére törli a személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő nem törölheti a személyes adatot, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jogemlített jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d.) adatkezelés korlátozásához való jog:

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha:



- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett eredményesen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok jogosultja jogait a Társaság, mint adatkezelő 1. pontban meghatározott postacímére, vagy e-mail címére megküldött kérelem útján gyakorolhatja. A kérelem teljesítésének feltétele, hogy az adatkezeléssel érintett személyes adatok jogosultja azonosítsa magát. A kérelem alapján hozott intézkedésről, illetve az intézkedés mellőzéséről a Társaság, mint adatkezelő 1 hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatja a személyes adat jogosultját. A fenti ügyintézési határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, a Társaság ügyintézési határidő meghosszabbításáról annak időtartamán belül tájékoztatja a személyes adat jogosultját. A fenti jogok gyakorlása körében kért tájékoztatás, illetve intézkedés díjmentes. Az egyértelműen megalapozatlan, illetve visszaélészerű joggyakorlás esetén a Társaság fenntartja a jogot a kérelem kezelésével összefüggő költségeinek megtérítésére, továbbá a kérelem teljesítésének megtagadására.

6. Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

weboldal: <http://naih.hu>



